



## **ATC PRODUCTREGISTRATIE & VERLENGDE GARANTIE**

Onderstaande, Nederlandse tekst is een vertaling met Google Translate van de garantievoorwaarden zoals door ATC gesteld. De origine Engelse tekst vindt u op de ATC website.

### **ATC-garantieoverzicht**

Loudspeaker Technology Ltd (ATC) biedt u een productgarantie van twee jaar voor uw ATC-product, geldig vanaf de datum van aankoop bij een geautoriseerde ATC-dealer. Deze garantie kan worden verlengd tot zes jaar door het product te registreren bij ATC. De ATC-productgarantie heeft geen invloed op uw lokale wettelijke rechten. Specifieke details van de garantie kunnen van land tot land verschillen. Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke distributeur. Op de productgarantie zijn de volgende garantievoorwaarden van toepassing:

#### **Domein**

- De garantietermijn begint op de dag van aankoop bij een erkende ATC-dealer en eindigt na twee jaar.
- Als u uw product met succes registreert bij ATC, wordt de garantieperiode verlengd tot zes jaar vanaf de aankoopdatum, op voorwaarde dat de registratie binnen 30 dagen na aankoop plaatsvindt.
- De garantie is gekoppeld aan het product en is overdraagbaar. Garantie voor een tweedehands/gebruikt product begint vanaf de oorspronkelijke verkoopdatum. Verlengde garantie voor een gebruikt product is alleen van toepassing als de oorspronkelijke eigenaar het product heeft geregistreerd.
- Bij een tweedehands/gebruikt product dat niet is geregistreerd, gaat de garantie in op de fabricagedatum.
- Tijdens de garantieperiode zal Loudspeaker Technology Ltd. een defect product repareren of, naar eigen goeddunken, vervangen. Reparaties onder garantie mogen alleen worden uitgevoerd door Loudspeaker Technology Ltd of door onze geautoriseerde serviceagenten. De garantie dekt de kosten van onderdelen en arbeid.

#### **Beperkingen**

De productgarantie biedt geen dekking voor:

- ATC-producten die zijn gekocht van buiten het geautoriseerde ATC-verkoopnetwerk.
- Producten zonder gedateerd aankoopbewijs (verkoopfactuur of ontvangstbewijs) van een geautoriseerde ATC-dealer of distributeur.
- Gebruik anders dan aangegeven in de gebruiksaanwijzing van het betreffende product.
- Producten waarvan het serienummer is gewijzigd, onleesbaar gemaakt of verwijderd.
- Schade veroorzaakt door ondeskundig handelen (bijv. vallen/stoten, water, stof/zand).
- Gebreken als gevolg van normaal gebruik of slijtage, of normale veroudering van het product.
- Puur cosmetische onvolkomenheden op het product (zoals stof). Slijtdelen, zoals batterijen, tenzij de schade is veroorzaakt door een materiaalfout of fabricagefout.
- Werking zonder een net-aarde (massa) aansluiting.
- Ongeautoriseerde wijziging of service.
- Producten die niet in de originele verpakking zijn verpakt (verpakkingsets zijn verkrijgbaar bij geautoriseerde ATC-distributeurs/dealers).

- Extreme omgevingsomstandigheden (waaronder extreme temperaturen en extreme vochtigheid), extreme fysieke of elektrische belastingen, interferentie, schommelingen of spanningspieken in het elektriciteitsnet, blikseminslag, statische elektriciteit, brand, overmacht of andere invloeden van buitenaf.

### **Verplichtingen van de klant**

Om de diensten te verkrijgen die beschikbaar zijn onder de productgarantie, verbindt de klant zich ertoe:

- Het verstrekken van een kopie van het originele aankoopbewijs van het product, uitgegeven door een geautoriseerde ATC-dealer/distributeur, op verzoek van ATC.
- Waar mogelijk worden garantieclaims afgehandeld via de dealer die het product heeft geleverd of via de distributeur in het betreffende land.
- Het telefonisch en/of per e-mail verstrekken van informatie over de symptomen en oorzaken van problemen met het product.
- Om de definitieve formele aanvraag voor garantiereparatie in te dienen met behulp van het online ATC-servicereparatie-boekingsformulier.
- Om te reageren op vragen, waaronder verzoeken om het serienummer van het product, het model, randapparatuur die op het product is aangesloten, gehoorde/geobserveerde storingen, acties die zijn uitgevoerd voordat het probleem zich voordeed aan het product en maatregelen die zijn genomen om het probleem op te lossen.
- Om alle instructies van ATC op te volgen, inclusief die over hoe het product in de originele productverpakking moet worden verpakt.